Patient Journey *Moeder-kindzorg*

Plak hier post-its voor input van dit startdocument!

Wat gaat er goed?

Wat kan er beter?

Dit is een **startdocument** van de Patient Journey. Gebruikt zijn de quotes die zich met name focussen op het thema Patiëntveiligheid. Voor verdere informatie zie ook het rapportage verslag.

Meer processtappen en/of aktiviteiten toevoegen?

"Goed, 1ste moment met patient belangrijk!"

"Fijn om mensen te helpen".

"Wanneer patiënten terugkomt met ontslag pijn is dit een bewijsgang dat je goed werk hebt verricht."

Fase: VOOR

Fase: TIJDENS

Fase: TIJDENS

Fase: NA

Impressie: Snel?

Aktiviteiten: Overdracht 1e lijn / ambulance → Overdracht → Dagstart → Inzien/vastlegging dossier (EPIC) → Triage → Ontvangst/opname → CTG bewaking → Bevalling → Operatief proces (sectio) → Luisterend oor → Patiëntenzorg → Visite-/kraamronde → Toezicht pasgeborene /moeder → Medicatie toedienen → Gebruiksgereedmaken apparatuur/materialen → Evalueren → Ontslag → Nazorg, overdracht 1e lijn

VIM melding → Elkaar aanspreken op gedrag

Open culture

Moeder en kind

Medisch specialist

Klinisch verloskundige

Obstetrie verpleegkundige

Neonatologie verpleegkundige

Ondersteunend

Echoscopisten

"Dit is een voorbeeld format, gebaseerd op een geanonimiseerd praktijkvoorbeeld in de Geboortezorg. Neem contact op met MEDD voor een toelichting en inzien van diverse prakijkvoorbeelden om te bepalen welk format en aanpak het beste past bij jullie multidisciplinaire team en verbeterproject.

Dit voorbeeld: formaat 2x A0 (afhankelijk van de toepassing en ruimte om het op te hangen te leveren in 1 compleet grootformaat of 2 losse A0 posters).

De 'reis van de patiënt' vormt binnen MEDD de basis om de huidige situatie en gebruikersbehoefte goed te kunnen begrijpen. Daarnaast maken we gebruik van kwalitatieve methodes als stakeholder mapping en dagboekonderzoek."

Groetjes, Kitty (aanspreekpunt MEDD, 06-28484299)

MEDD Legenda: Processtap | Optioneel | Herhaalde stappen | Kritieke activiteit | Mogelijk spoed | Positieve of negatieve ervaring/beleving

© MEDD 2020

MEDD Legenda: Processtap | Optioneel | Herhaalde stappen | Kritieke activiteit | Mogelijk spoed | Positieve of negatieve ervaring/beleving

© MEDD 2020